

**HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DENGAN *ORGANIZATIONAL*
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai

Gelar sarjana (s-1) psikologi



Diajukan Oleh:

ARFITIAN DEA MARTHA

F 100 100 204

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2014

**HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DENGAN *ORGANIZATIONAL*
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

*Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai
Gelar sarjana (s-1) psikologi*

Diajukan Oleh:

ARFITIAN DEA MARTHA

F 100 100 204

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2014

LEMBAR PENGESAHAN

**HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DENGAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
SURAKARTA**

Yang diajukan oleh:

Arfitian Dea Martha

F 100 100 204

Telah disetujui untuk dipertahankan
di depan Dewan Penguji oleh:

Pembimbing Utama



Susatyo Yuwono, S.psi, M.Si

Surakarta, 31 Oktober 2014

HALAMAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DENGAN *ORGANIZATIONAL*
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)**

DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

Yang diajukan oleh

ARFITIAN DEA MARTHA

F 100 100 204


Telah dipertahankan di depan Dewan penguji

Pada tanggal 31 Oktober 2014

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

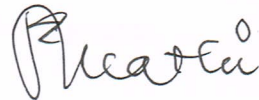
Penguji Utama

Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si



Penguji Pendamping I

Dra. Partini M.Si.



Penguji Pendamping II

Achmad Dwiyanto, S.Psi., M.Psi.

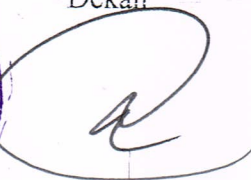


Surakarta, 31 Oktober 2014

Universitas Muhammdiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan



DR. Taufik Kasturi, M.Si

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arfitian Dea Martha
NIM : F 100 100 204
Fakultas : Psikologi
Jurusan : Psikologi
Judul : HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan skripsi dari jasa pembuatan skripsi. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi apabila melakukan plagiat dalam menyusun karya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan.

Surakarta, 31 Oktober 2014

Yang Menyatakan,



ARFITIAN DEA MARTHA

HP: 081 515 357 895

MOTTO

“Maka, sesungguhnya bersama dengan kesulitan itu ada kemudahan.
Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah 5-6)

“Cukuplah Allah menjadi penolong kami dan Allah sebaik-baiknya
Pelindung. Dia adalah sebaik-baiknya Pelindung dan sebaik-baiknya
Penolong.”

(QS. Ali Imron: 173 & QS. Al-Anfaal: 40)

“Sukses tidak diukur menggunakan kekayaan, sukses adalah sebuah
pencapaian yang kita inginkan.”

(Penulis)

“Always be yourself and never be anyone else even if they look better
than you.”

(Penulis)

“Success is always accompanied with failure.”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah yang Maha pengasih lagi Maha Penyayang yang telah menganugerahkan semua yang penulis butuhkan untuk menyelesaikan setiap lembar skripsi ini untuk mencapai masa depan yang lebih baik. Dengan sangat bangga penulis persembahkan semua ini untuk:

1. Papa (Sumarsono) dan Mama (Endang Setyowati) tercinta, yang selalu menginspirasi dan memberikan dukungan kepada penulis. Terimakasih untuk semua do'a yang telah dipanjatkan, semoga selalu di ridhoi Allah dalam setiap usahanya dan ditambahkan kenikmatan
2. Kakak dan adik tersayang (mas Rony Setyawan dan Amanda Destyanti) yang telah memberikan semangat, dukungan dan do'a
3. Gayuh Titis Permana yang selalu memberikan motivasi, dukungan, semangat, do'a dan kasih sayang selama penulis menyelesaikan skripsi
4. Almamater tercinta (Universitas Muhammadiyah Surakarta)

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhammdulillahirobbil'alam penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan kemurahan-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari terdapat banyak pihak yang membantu, membimbing dan memberikan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini, untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin berterimakasih kepada:

1. **Bapak DR. Taufik Kasturi, M.Si** selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
2. **Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi., M.Si.**, selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan masukan dan nasehat dengan penuh kesabaran dalam membimbing penulis.
3. **Ibu Dra. Partini, M.Si dan bapak Achmad Dwityanto, S.Psi., M.Si** selaku penguji pendamping 1 dan 2 terimakasih atas kesediaan dan kesabaran dalam membimbing demi menuju kesempurnaan penelitian ini.
4. **Bapak Muhammad Amir, M.Si.** selaku Pembimbing Akademik terimakasih atas bantuan dan bimbingan selama penulis menjalani studi.
5. Papa, mama, mas rony, manda, dan gayuh seluruh keluarga yang selalu mengulurkan tangan kapanpun saat penulis butuh. Tanpa dukungan dan doa dari semua keluarga penulis tidak akan bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh staf pengajar Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah mengajar dengan penuh kesabaran dan memberikan ilmu-ilmu bermanfaat kepada penulis.
7. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membantu kelancaran administrasi penulis.

8. Terimakasih untuk Kost Putri Pondok Barokah yang selalu ada buat penulis dari awal sampai akhir: Anis, Mbak Niki, Mbak Tri, Mbak Meily, dan masih banyak lagi yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.
9. Teman-teman satu perjuangan dalam bimbingan skripsi bapak Susatyo Yuwono sekaligus yang sudah saya anggap saudara sendiri: Yusrin, Uswa, Novian, dan Dani yang selalu membagi ilmu, waktu, memberikan dukungan dan bantuan dalam penulisan ini dan hari-hari saat bimbingan maupun diluar bimbingan.
10. Teman-teman satu perjuangan dalam bimbingan skripsi bapak Susatyo Yuwono: Yusrin, Uswa, Novian, Dani, Rangga, Marla, Eka, Riska, Utari, Priswari, Dezarisa, Tya yang selalu membagi ilmu dan informasi untuk penulis.
11. Semua teman-teman kelas E dan seluruh mahasiswa angkatan 2010 terimakasih untuk semua motivasi, dukungan, semangat, kebersamaan dan persahabatan.
12. Seluruh partisipan yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini dengan memberikan data penelitian. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT membalas jasa serta budibaik Bapak, Ibu, saudara, dan sahabat semua selama proses penyusunan skripsi ini. *Amin Ya Rabbal 'Alamin.*

Surakarta, 31 Oktober 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAKSI	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian	6
C. Manfaat Penelitian	7
BAB II. LANDASAN TEORI	8
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	8
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	8
2. Aspek-aspek OCB.....	11
3. Faktor-faktor OCB	16
B. Iklim Organisasi	22

1. Pengertian Iklim Organisasi.....	22
2. Aspek-aspek Iklim Organisasi	24
3. Faktor-faktor Iklim Organisasi.....	28
C. Hubungan Antara Iklim Organisasi Dengan OCB.....	31
D. Hipotesis.....	37
BAB III. METODE PENELITIAN.....	38
A. Identifikasi Variabel.....	38
B. Definisi Operasional variabel penelitian	38
C. Subjek Penelitian.....	39
D. Metode Pengumpulan Data	40
E. Validitas dan Reliabilitas	42
F. Metode Analisis Data.....	44
BAB IV. LAPORAN PENELITIAN	45
A. Persiapan Penelitian	45
1. Orientasi Kancanah Tempat Penelitian	45
2. Persiapan Alat Pengumpul Data	47
B. Pengumpulan Data	49
1. Penentuan Subjek Penelitian	49
2. Pelaksanaan Try Out Terpakai	49
3. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas	50
C. Analisis Data	52
1. Uji Asumsi	52
2. Uji Hipotesis	53

3. Sumbangan Efektif	54
4. Kategorisasi	54
D. Pembahasan	55
BAB V. PENUTUP	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

1. Tabel hasil rekap data dengan kuesioner terbuka	4
2. Skor Aitem <i>Favourable</i> dan <i>Unfavourable</i>	41
3. <i>Blue Print</i> Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	41
4. <i>Blue Print</i> Skala Iklim Organisasi.....	42
5. Sebelum try out Skala <i>Blue Print Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	47
6. Sebelum <i>tryout Blue Print</i> Skala Iklim Organisasi	48
7. Susunan Aitem Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) yang Valid dan Gugur	51
8. Susunan Aitem Skala Iklim Organisasi yang Valid dan Gugur	52
9. Kategorisasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	54
10. Kategorisasi Iklim Organisasi	55
11. Uji Hipotesis <i>Product Moment</i> , Sumbangan Efektif, Kategorisasi...	55

DAFTAR LAMPIRAN

A. BLUE PRINT	68
B. SKALA PENELITIAN	77
C. VALIDITAS DAN RELIABILITAS	83
D. UJI ASUMSI DAN HIPOTESIS	98
E. KATEGORISASI	106
F. SURAT IJIN PENELITIAN	111

ABSTRAKSI
HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DENGAN *ORGANIZATIONAL*
***CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)**
DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

Arfitian Dea Martha
Susatyo Yuwono
dhea.martha@gmail.com
Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Organizational Citizenship Behavior (OCB) sering diartikan sebagai perilaku yang melebihi kewajiban formal (*extra role*) yang tidak berhubungan dengan kompensasi langsung. OCB merupakan perilaku positif orang-orang yang ada dalam organisasi. Perilaku ini akan muncul karena memiliki perasaan sebagai anggota organisasi dan merasa puas bila melakukan sesuatu yang lebih bagi organisasi. Kondisi ini terjadi jika pegawai memiliki persepsi positif pada organisasinya, termasuk pada iklim dalam organisasi tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara iklim organisasi dengan OCB pada karyawan UMS. Hipotesis yang diajukan adalah ada hubungan positif antara iklim organisasi dengan OCB di UMS. Populasi dalam penelitian ini adalah dosen dan karyawan FAI, FKI, BAA, dan Perpustakaan di UMS. Subjek penelitian ini adalah staff FAI, FKI, BAA, dan Perpustakaan di UMS. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive non random sampling*. Metode penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan alat ukur skala. Analisis data menggunakan korelasi *Product Moment*. Hasil analisis data menunjukkan bahwa ada hubungan yang sangat signifikan antara iklim organisasi dengan OCB dapat dilihat pada nilai korelasi (r) sebesar 0,508 dengan signifikansi 0,000 ($p < 0,01$). Hasil analisis kategorisasi diketahui bahwa variabel OCB memiliki rerata empirik sebesar 64,58 dan rerata hipotetik sebesar 45 yang berarti tergolong sangat tinggi. Variabel iklim organisasi memiliki rerata empirik 60,37 dan rerata hipotetik sebesar 40 yang berarti tergolong sangat tinggi. Sumbangan efektif iklim organisasi terhadap OCB sebesar 25,8% sisanya sebesar 74,2% dipengaruhi oleh faktor lain diluar iklim organisasi. Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah ada hubungan yang sangat signifikan antara iklim organisasi dengan OCB di Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Kata Kunci: *Iklim Organisasi, Organizational Citizenship Behavior*